

NOVIEMBRE 2023

Top Value Servicios



Copiadoras
Innovadas

Soluciones de impresión - Gestión documental





3	Servicios Computing
5	HP Wolf Pro Security
6	HP Active Care
7	El camino a la gestión de la IT
8	HP Care Pack Services recomendados Notebooks
9	HP Care Pack Services recomendados Desktop
10	HP Care Pack Services recomendados Workstation



Ciclo de vida HP

Acelera la transformación de tu negocio, ofreciendo a tus usuarios soluciones a lo largo de todo el ciclo de vida del dispositivo, con independencia de dónde estén conectados, de la forma más segura.

Ventajas

- Minimizar el impacto del tiempo de inactividad.
- Reducir los costes / el presupuesto de TI.
- Reducir el impacto de los fallos de seguridad.
- Mejorar el rendimiento del actual proceso de solución de problemas.
- Gestionar la información confidencial de forma eficaz.



HP Care Pack

Servicios asociados a tecnología HW orientados principalmente a adaptar el soporte a las necesidades del cliente. Se adquieren como si fuera un producto, a través de un part number.

El periodo de cobertura del servicio HP Care Pack comienza en la fecha de adquisición original del producto de hardware cubierto y continúa durante el periodo de tiempo indicado en la descripción del

HP Care Pack. También existen servicios Postgarantía que extienden en un año la garantía o el soporte anterior.

Puedes comprobar el HP Care Pack asociado a cada producto en:

www.hp.com/go/cpc

La mayoría de las empresas se apoya en soluciones antivirus tradicionales basadas en firmas. Sin embargo, cada día se lanzan cientos de miles de nuevas variantes de malware diseñadas para eludir incluso el software de antivirus más reciente.

Protege a tus clientes contra las vulnerabilidades *Zero-Day* gracias a la tecnología de aislamiento de amenazas de HP, basado en las mejores prácticas *Zero Trust*.

HP WOLF PRO SECURITY

PROTECCIÓN COMPLETA PARA EL DISPOSITIVO

PN	Descripción	PVP promo recomendado
U05L7AAE	HP 1y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	31€
U05LCAAEE	HP 3y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	78€



CONTENCIÓN DE AMENAZAS

Detención de riesgos mediante aislamiento (de documentos enviados, elementos de correo electrónico y descarga de archivos)



NEXT-GEN ANTIVIRUS

Solución de seguridad simple basada en aprendizaje profundo que no requiere actualización de firmas



PROTECCIÓN CREDENCIALES

Protección total. Evita el robo de credenciales y está disponible multifabricante (i3,8GB, Win10)



Descubre HP Wolf y el enlace a la web

<https://www.hp.com/es-es/security/endpoint-security-solutions.html>



Servicio avanzado para equipos de HP que incluye soporte técnico remoto, análisis predictivo del estado del dispositivo, servicios correctivos y respuesta in situ al siguiente día laborable.

Protección completa

- La monitorización automatizada del estado del dispositivo y el análisis predictivo ayudan a evitar fallos antes de que realmente se conviertan en problemas.
- Permite abrir tickets automáticos desde un único panel de control fácil de usar que agrega datos críticos de sus dispositivos
- Rápida reparación al día siguiente laborable y soporte remoto 24x7
- Es posible combinarlo con otros servicios como el de daños accidentales
- Protege sus datos. Ya que es posible añadir la opción de retención de disco (Defective Media Retention)



Funciones de soporte habilitadas por HP TechPulse

CATEGORÍA	FUNCIONES
Alertas y notificaciones predictivas y proactivas de HP TechPulse	Inventario de hardware (incluimos modelos de hardware tipo, números de serie e información básica sobre la garantía)
	Nuevos incidentes graves para problemas con el disco duro de los dispositivos, clasificación térmica y estado de la batería
	Estado del hardware, que brinda revisiones rápidas y actualizadas del estado de los dispositivos y de tu flota
	Estado y clasificación térmica
	Estado de las baterías
	Errores y caídas del sistema
	Actualizaciones de BIOS y firmware
	Ubicación del dispositivo
	Estado del disco duro
Gestión automática de incidencias	Sustitución del disco duro
	Sustitución de la batería



Haz click o escanea para ver el video



Optimiza la experiencia de los empleados con los dispositivos y la gestión de activos con la potencia de HP Proactive Insights

HP Proactive Insights es una solución de gestión de flotas de dispositivos en múltiples sistemas operativos que utiliza Inteligencia Artificial basada en la nube para potenciar conocimientos de hardware.

Obtén visibilidad de los discos duros de los dispositivos, el uso de la CPU, los niveles térmicos y el estado de la batería. De este modo, podrás abordar y prevenir estos problemas emergentes antes de que afecten a la experiencia del usuario.

CONOCIMIENTOS SOBRE APLICACIONES

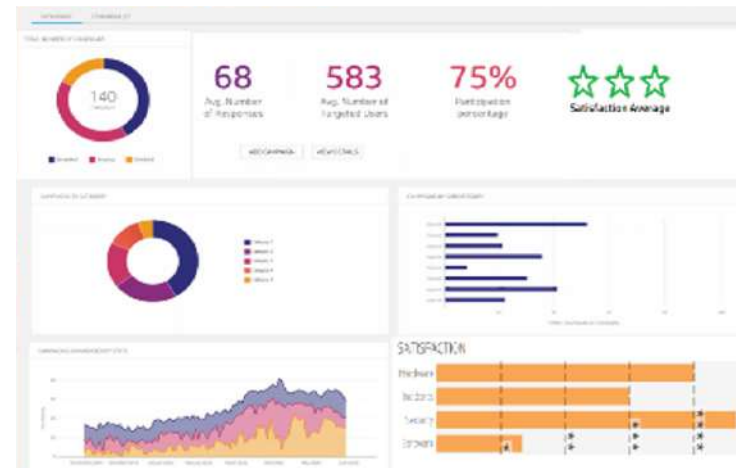
Diagnostica problemas de rendimiento, errores de software, errores de pantalla azul y uso del sistema, así como actualizar los controladores y las revisiones para ayudar a asegurar que tus perfiles de seguridad están protegidos.

EXPERIENCIA DE USUARIO

Recopilar, medir y gestionar tu experiencia del empleado a través de una correlación de hardware, aplicaciones y encuestas en todos tus dispositivos.

PART NUMBER	DESCRIPCIÓN	PVP RECOMENDADO
UD4W3AAE	HP Proactive Insights 1 año	33€
UD4W4AAE	HP Proactive Insights 2 años	66€
UD4W5AAE	HP Proactive Insights 3 años	99€

CAMPAIGN SUMMARY DASHBOARD





PRODUCTO	TIPO DE GARANTÍA	RECOGIDA Y ENTREGA	RECOGIDA Y ENTREGA DAÑOS ACCIDENTALES	DÍA SIGUIENTE LABORABLE	DAÑOS ACCIDENTALES ONSITE	COBERTURA EN VIAJES	HP ACTIVE CARE ONSITE*
HP Elite x2 1xxx- HP EliteBook x360 1xxx - Dragonfly 1000 Series	1/1/0	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	U02KSE★
	3/3/0		UB0H0E	UB0E0E	UB0E4E	UB0F3E	U02KTE
700/800 Series	1/1/0	U4395E	U4400E	U4391E	UC282E	UC909E	U09XDE
	3/3/0		U4428E	U4414E	UC279E	U4418E	U02KRE
600 Series	1/1/0	UA6E1E	UA6E7E	UA6A1E	UA6A7E	UA6C3E	U17YWE
	3/3/0			UA6G9E	UA6H3E	UA6J2E	U18J2E
400 Series	1/1/0	UK707E	UK712E	UK703E	UK726E	UL653E	U18KTE
	3/3/0		UB5E2E	UB5D9E	UB5E5E	UB5G0E	U18L6E
200 Series 300 Series	1/1/0	U9BA4E	U9BA6E	U9BA7E	U9BA9E	UL653E	U22N6E



**PUEDES CONSULTAR
OTRAS OPCIONES
DISPONIBLES COMO:**

Soporte de 4 y 5 años,
postgarantías y care
pack con retención de
soportes defectuosos en:

www.hp.com/go/cpc



PRODUCTO	TIPO DE GARANTÍA	DURACIÓN RECOMENDADA HP CARE PACK	3 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE	4 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE	5 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE	ACTIVE CARE
HP 8xx Elite/EliteDesk/ EliteOne/ EliteMini/ Collaboration	1/1/1	4 años	U6578E	U7923E	U7925E	4 años U18HHE
	3/3/3	4 años		U7897E	U7899E	4 años U18H9E
HP 6xx ProDesk/ProOne/ Elite/ EliteOne/EliteMini Series	1/1/1	4 años	U6578E	U7923E	U7925E	4 años U18HHE
	3/3/3	4 años		U7897E	U7899E	4 años U18H9E
HP 4xx Pro/ProDesk/ ProOne/ProMini Series - G7+	1/1/1	3 años	U10N3E	U10NDE	U10NFE	3 años U18HNE
	3/3/3	4 años		U10N6E	U10N7E	4 años U18HXE
HP 2xx	1/1/1	3 años	U10N3E			3 años U18HNE



PUEDES CONSULTAR OTRAS OPCIONES DISPONIBLES COMO:

Soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en:

www.hp.com/go/cpc



Producto	TIPO DE GARANTÍA	DURACIÓN RECOMENDADA HP CARE PACK	DÍA SIGUIENTE LABORABLE	DAÑOS ACCIDENTALES ONSITE	COBERTURA EN VIAJES	ACTIVE CARE 3 AÑOS*
Zbook 15v Mobile WS Previous Series	1/1/0	3 años	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	U02KSE
Zbook Mobile WS (previous series)	1/1/0	3 años	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	U02KSE
	3/3/0	4 años	UB0E1E	UB0E5E	UB0F4E	
	3/3/3	4 años	UB0Q1E	UB0Q4E	UB0S8E	
Zbook Series G7+	1/1/1	3 años	UD0P2E			U17XBE
	3/3/0	4 años	U02BRE			U17XRE
HP Z1xx, Z2xx Series	1/1/1	3 años	UA931E			
HP Z4xx Series	3/3/3	4 años	U1G37E			U22K9E
Z6xx & Z8xx	3/3/3	4 años	U22K7E			U22K3E



PUEDES CONSULTAR OTRAS OPCIONES DISPONIBLES COMO:

Soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en:

www.hp.com/go/cpc

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS

En COPIADORAS INNOVADAS, ponemos a su disposición un servicio de Atención al Cliente 24 horas online, para agilizar todas sus peticiones y consultas, a través de nuestra página web: www.copiadorasinnovadas.es

CONTACTENOS

AVISO SERVICIO TÉCNICO

MANUALES - DRIVERS

- ✓ Solicitud de Asistencia Técnica
- ✓ Solución de incidencias online
- ✓ Petición de consumibles
- ✓ Descarga de manuales y drivers
- ✓ Información sobre productos
- ✓ Vea nuestras sensacionales ofertas y benefíciense de los mejores descuentos
- ✓ Compra directa desde nuestra web
- ✓ Procesado automático y confirmación de pedidos vía email
- ✓ Uso fácil e intuitivo
- ✓ Olvídense de las esperas
- ✓ Ahorro de tiempo y llamadas

