

MAYO 2024

# Top Value Servicios



Copiadoras  
Innovadas

Soluciones de impresión - Gestión documental







---

3 HP Workforce Solutions

---

4 HP Active Care

---

5 HP Carbon Neutral

---

6 HP Document and Printing

---

7 HP Wolf Pro Security

---

8 Proactive Insights para la experiencia digital del usuario

---

## HP CarePack Services recomendados

9 Notebooks

---

10 Desktop

---

11 Workstation

---

# HP Workforce Solutions

Un ecosistema completo de soluciones basado en 5 pilares:

- Workplace Computing
- Document & Printing
- Communication & Collaboration
- Workplace Security
- Workforce Experience

Enfocados en la creación de experiencias, mejora de la productividad y proporcionar a los clientes una mejor visibilidad, perspectivas, seguridad y facilidad de gestión en sus entornos de TI híbridos.

## HP Workforce Solutions



Workforce  
Computing



Document  
& Printing



Communication  
& Collaboration



Security



Insights  
& Analytics  
Workforce  
Experience

- Technical Consulting
- Configuration & Deployment
- Support Services
- Renew Services
- Managed Solutions



Servicio avanzado para equipos de HP que incluye soporte técnico remoto 24x7, análisis predictivo del estado del dispositivo, servicios correctivos y respuesta in situ al siguiente día laborable.

## Protección completa

- La monitorización automatizada del estado del dispositivo y el análisis predictivo ayudan a evitar fallos antes de que realmente se conviertan en problemas.
- Permite abrir tickets automáticos desde un único panel de control fácil de usar que agrega datos críticos de sus dispositivos
- Rápida reparación al día siguiente laborable y soporte remoto 24x7
- Es posible combinarlo con otros servicios como el de daños accidentales o travel
- Protege sus datos. Ya que es posible añadir la opción de retención de disco (Defective Media Retention)



## Funciones de soporte habilitadas por HP TechPulse

CATEGORÍA	FUNCIONES
Alertas y notificaciones predictivas y proactivas de HP TechPulse	Inventario de hardware (incluimos modelos de hardware tipo, números de serie e información básica sobre la garantía)
	Nuevos incidentes graves para problemas con el disco duro de los dispositivos, clasificación térmica y estado de la batería
	Estado del hardware, que brinda revisiones rápidas y actualizadas del estado de los dispositivos y de tu flota
	Estado y clasificación térmica
	Estado de las baterías
	Errores y caídas del sistema
	Actualizaciones de BIOS y firmware
	Ubicación del dispositivo
	Estado del disco duro
Gestión automática de incidencias	Sustitución del disco duro
	Sustitución de la batería







Los paquetes de servicios informáticos HP Carbon Neutral son un conjunto de servicios que te permiten contrarrestar la huella de carbono de sistemas informáticos comerciales HP seleccionados.

## Descripción del servicio

- HP analiza la huella de carbono de los equipos comerciales HP seleccionados mediante estrictas metodologías de análisis de la vida útil invierte en proyectos de compensación de emisiones de carbono de la más alta calidad que cumplen con los estándares globales, obtiene certificaciones por parte de terceras entidades y ofrece sistemas informáticos sin emisiones de carbono.
- Los clientes pueden elegir compensar la huella de carbono desde la fabricación del producto, el montaje y el transporte, y también pueden compensar la huella de carbono de la vida útil completa del equipo, recurriendo a compensaciones de las emisiones de carbono.

Elige entre nuestros dos paquetes:

## De puerta a puerta

Un paquete que permite que ordenadores HP seleccionados se entreguen sin emisiones de carbono al cliente. Es una compensación que se puede adjuntar a los ordenadores HP en la parte posterior. Contrarresta la huella de carbono de la extracción de las materias primas, fabricación, montaje y transporte. productos y los procesos por terminación del servicio.



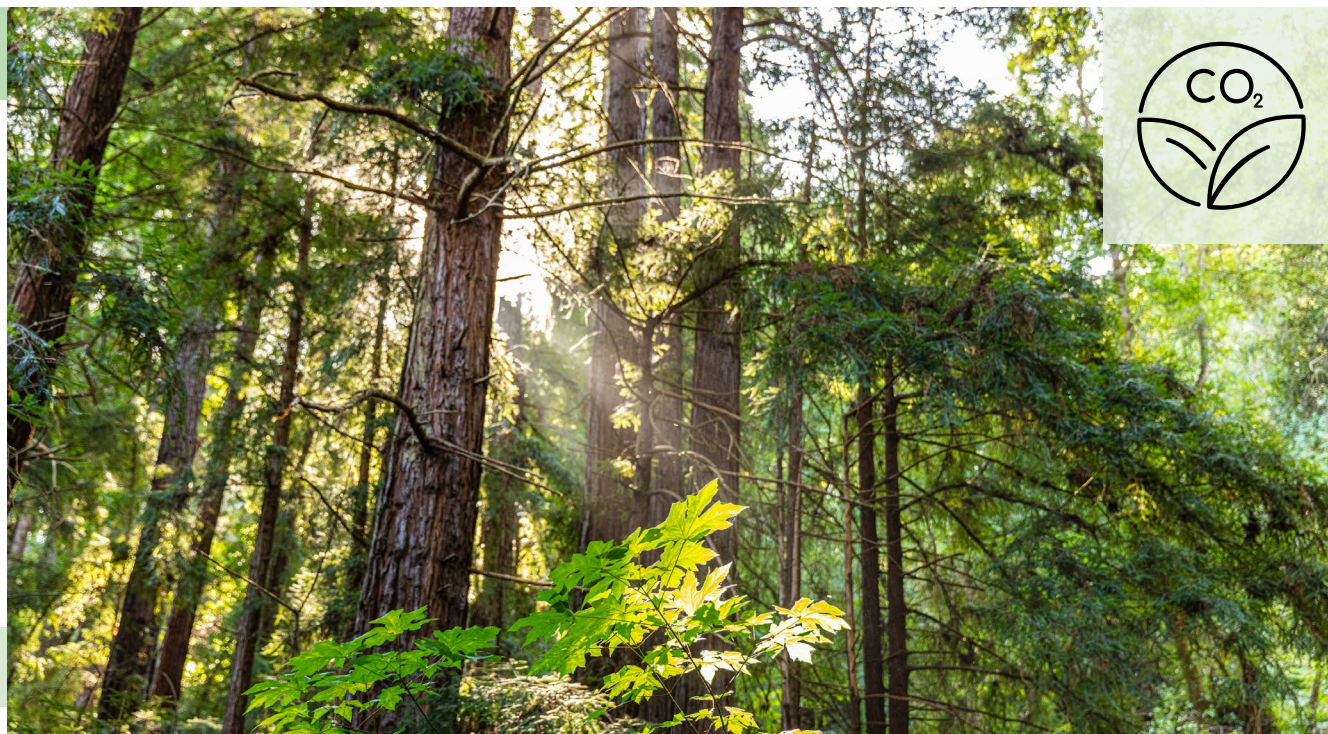
CarbonNeutral.com

## Vida útil

Un paquete que permite que los ordenadores HP se consideren sin emisiones de carbono a lo largo de la vida útil estimada de los equipos. Incluye el paquete De puerta a puerta, y compensa la huella de carbono del uso de energía anticipado de los productos y los procesos por terminación del servicio.



CarbonNeutral.com



REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	PVP PROMO RECOMENDADO
U53DBE	Servicios HP Carbon Neutral portátiles	7€
U53DDE	Servicios HP Carbon Neutral para ordenadores sobremesa	19€
U53DJE	Servicios HP Carbon Neutral monitores	14€
U54BWE	Servicios HP Carbon Neutral mobile workstation	9€
U53DGE	Servicios HP Carbon Neutral estaciones de trabajo	19€

# HP Document and Printing



## Gestión

Gestione fácilmente y optimice su flota de impresión.

### HP Web Jetadmin

Instalación, configuración, mantenimiento y supervisión de una flota de dispositivos, de forma remota.

### Arsys (infraestructura cloud)

Acelere la transformación digital de su negocio migrando los servidores de impresión a la nube.



## Seguridad

Proteja su negocio con una gestión integral, de principio a fin.

### Dato

Lectores de tarjetas

Proporciona autenticación al momento y reduzca los errores de identificación.

HP Authentication Suite

Gestión de identidad de usuarios fácil y segura, con posibilidad de autenticación a través del dispositivo móvil.

### Documento

Soluciones Pull Printing

Proteja sus documentos utilizando soluciones HP AAA (autenticación, autorización, accounting).

### Flota

HP Security Manager

Monitorización, cumplimiento y gestión de la seguridad de la flota.



## Flujos de trabajo

Digitalice sus documentos y automatice los flujos de trabajo de su negocio.

### Apps para dispositivos HP

Conectores a repositorios Cloud

Acceda, imprima y escanee desde sus aplicaciones HP OneDrive for Business, HP Google Drive o HP Sharepoint, usando únicamente el panel de control de su MFP HP.

Kuario

Convierta su MFP en un quiosco de impresión de autoservicio.

Cactus

Convierta sus dispositivos de impresión HP en pantallas de comunicación de digital signage.

eIDAS Scan:

Aplicación sencilla de digitalización documental, realizada al 100% en su MFP.

HP Scan AI Enhanced

Reconocimiento de docs., extracción, enfatización o redacción de campos clave. Alimenta automáticamente sistemas back-end con datos extraídos de IA. Reduce dependencia de gestión manual.



# HP WOLF PRO SECURITY

PROTECCIÓN DE AISLAMIENTO PARA EL DISPOSITIVO

PN	Descripción	PVP promo recomendado
U05L7AAE	HP 1y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	31€
U05LCAAEE	HP 3y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	78€



**94% DE LOS CIBERATAQUES COMIENZA DESDE EL CORREO ELECTRÓNICO**

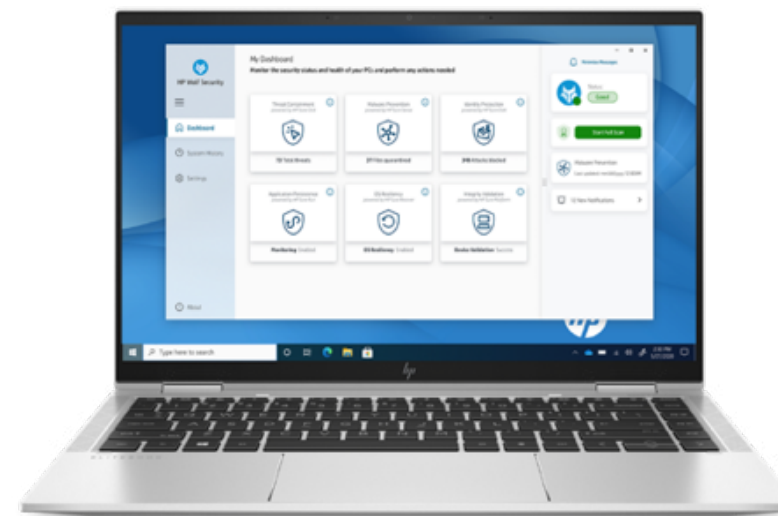
Complementa la protección de tus clientes con nuestra solución de aislamiento.

La mayoría de las empresas se apoya en soluciones antivirus o EDR.

Sin embargo, cada día se lanzan cientos de miles de nuevas variantes de malware diseñadas para eludir incluso el software de antivirus más reciente.

Protege a tus clientes contra las vulnerabilidades Zero-Day gracias a la tecnología de aislamiento de amenazas de HP, basado en las mejores prácticas Zero Trust.

HP Wolf Security incluye un antivirus (HP SureSense) y filtros anti-phishing para proteger la identidad.



Descubre HP Wolf y el enlace a la web

<https://www.hp.com/es-es/security/endpoint-security-solutions.html>

# Proactive Insights para la experiencia digital del usuario

MAYO 2024

Top Value Servicios



Optimizar el uso de la experiencia digital de los usuarios, clave para la mejora del rendimiento de los empleados y la gestión de activos.

HP Proactive Insights es una solución de gestión de flotas de dispositivos en múltiples sistemas operativos que utiliza Inteligencia Artificial basada en la nube para potenciar conocimientos de hardware.

Obtén visibilidad de los discos duros de los dispositivos, el uso de la CPU, los niveles térmicos y el estado de la batería. De este modo, podrás abordar y prevenir estos problemas emergentes antes de que afecten a la experiencia del usuario.

## Conocimientos sobre aplicaciones

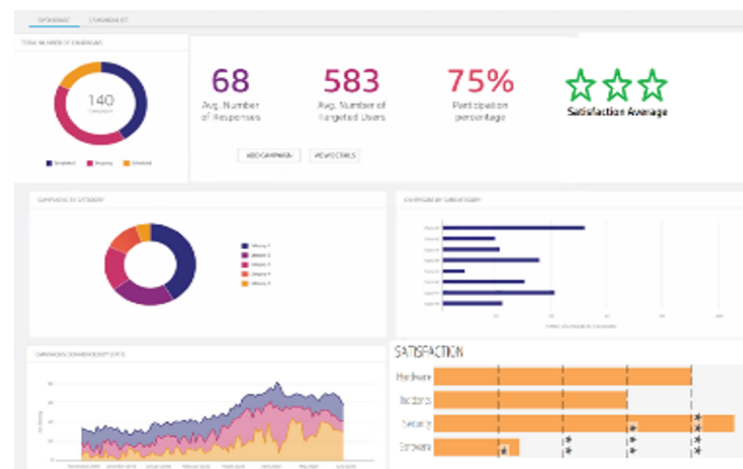
Diagnostica problemas de rendimiento, errores de software, errores de pantalla azul y uso del sistema, así como actualizar los controladores y las revisiones para ayudar a asegurar que tus perfiles de seguridad están protegidos.

## Experiencia de usuario

Recopilar, medir y gestionar tu experiencia del empleado a través de una correlación de hardware, aplicaciones y encuestas en todos tus dispositivos.

PART NUMBER	DESCRIPCIÓN	PVP RECOMENDADO
UD4W3AAE	HP 1 Year Proactive Insights Svc E-LTU	6€
UD4W4AAE	HP 2 Year Proactive Insights Svc E-LTU	13€
UD4W5AAE	HP 3 Year Proactive Insights Svc E-LTU	19€

### CAMPAIGN SUMMARY DASHBOARD







PRODUCTO	TIPO DE GARANTÍA	RECOGIDA Y ENTREGA	RECOGIDA Y ENTREGA DAÑOS ACCIDENTALES	DÍA SIGUIENTE LABORABLE	DAÑOS ACCIDENTALES ONSITE	COBERTURA EN VIAJES	HP ACTIVE CARE ONSITE*
HP Elite x2 1xxx- HP EliteBook x360 1xxx - Dragonfly 1000 Series	1/1/0	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	U02KSE★
	3/3/0		UB0H0E	UB0E0E	UB0E4E	UB0F3E	U02KTE
700/800 Series	1/1/0	U4395E	U4400E	U4391E	UC282E	UC909E	U09XDE
	3/3/0		U4428E	U4414E	UC279E	U4418E	U02KRE
600 Series	1/1/0	UA6E1E	UA6E7E	UA6A1E	UA6A7E	UA6C3E	U17YWE
	3/3/0			UA6G9E	UA6H3E	UA6J2E	U18J2E
400 Series	1/1/0	UK707E	UK712E	UK703E	UK726E	UL653E	U18KTE
	3/3/0		UB5E2E	UB5D9E	UB5E5E	UB5G0E	U18L6E
200 Series 300 Series	1/1/0	U9BA4E	U9BA6E	U9BA7E	U9BA9E	UL653E	U22N6E



**PUEDES CONSULTAR  
OTRAS OPCIONES  
DISPONIBLES COMO:**

Soporte de 4 y 5 años,  
postgarantías y care  
pack con retención de  
soportes defectuosos en:

[www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)



PRODUCTO	TIPO DE GARANTÍA	DURACIÓN RECOMENDADA HP CARE PACK	3 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE	4 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE	5 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE	ACTIVE CARE
HP 8xx Elite/EliteDesk/ EliteOne/ EliteMini/ Collaboration	1/1/1	4 años	U6578E	U7923E	U7925E	4 años U18HHE
	3/3/3	4 años		U7897E	U7899E	4 años U18H9E
HP 6xx ProDesk/ProOne/ Elite/ EliteOne/EliteMini Series	1/1/1	4 años	U6578E	U7923E	U7925E	4 años U18HHE
	3/3/3	4 años		U7897E	U7899E	4 años U18H9E
HP 4xx Pro/ProDesk/ ProOne/ProMini Series - G7+	1/1/1	3 años	U10N3E	U10NDE	U10NFE	3 años U18HNE
	3/3/3	4 años		U10N6E	U10N7E	4 años U18HXE
HP 2xx	1/1/1	3 años	U10N3E			3 años U18HNE



**PUEDES CONSULTAR OTRAS OPCIONES DISPONIBLES COMO:**

Soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en:

[www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)





Producto	TIPO DE GARANTÍA	DURACIÓN RECOMENDADA HP CARE PACK	DÍA SIGUIENTE LABORABLE	DAÑOS ACCIDENTALES ONSITE	COBERTURA EN VIAJES	ACTIVE CARE 3 AÑOS*
Zbook 15v Mobile WS Previous Series	1/1/0	3 años	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	U02KSE
Zbook Mobile WS (previous series)	1/1/0	3 años	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	U02KSE
	3/3/0	4 años	UB0E1E	UB0E5E	UB0F4E	
	3/3/3	4 años	UB0Q1E	UB0Q4E	UB0S8E	
Zbook Series G7+	1/1/1	3 años	UD0P2E			U17XBE
	3/3/0	4 años	U02BRE			U17XRE
HP Z1xx, Z2xx Series	1/1/1	3 años	UA931E			
HP Z4xx Series	3/3/3	4 años	U1G37E			U22K9E
Z6xx & Z8xx	3/3/3	4 años	U22K7E			U22K3E



**PUEDES CONSULTAR OTRAS OPCIONES DISPONIBLES COMO:**

Soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en:

[www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)



**Copiadoras  
Innovadas**

Soluciones de impresión - Gestión documental

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS

En COPIADORAS INNOVADAS, ponemos a su disposición un servicio de Atención al Cliente 24 horas online, para agilizar todas sus peticiones y consultas, a través de nuestra página web: [www.copiadorasinnovadas.es](http://www.copiadorasinnovadas.es)

CONTACTENOS

AVISO SERVICIO TÉCNICO

MANUALES - DRIVERS

- ✓ Solicitud de Asistencia Técnica
- ✓ Solución de incidencias online
- ✓ Petición de consumibles
- ✓ Descarga de manuales y drivers
- ✓ Información sobre productos
- ✓ Vea nuestras sensacionales ofertas y benefíciense de los mejores descuentos
- ✓ Compra directa desde nuestra web
- ✓ Procesado automático y confirmación de pedidos vía email
- ✓ Uso fácil e intuitivo
- ✓ Olvídense de las esperas
- ✓ Ahorro de tiempo y llamadas



**Copiadoras Innovadas**



Gold Imaging and Printing Partner  
Managed Print Specialist Premier  
Services Specialist - Printing



Dpto. de Marketing

[www.copiadorasinnovadas.es](http://www.copiadorasinnovadas.es)

TLF: 917 141 120